

Všeobecné obchodné podmienky

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť JOVIFOOD s. r. o., IČO: 56 571 771, so sídlom Lazaretská 3/A 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 182068/B ako Predávajúci (ďalej len „**Predávajúci**“) a na strane druhej je Kupujúci, ktorý môže byť aj Spotrebiteľom (ďalej len „**Kupujúci**“). Ďalšie informácie o Predávajúcom sú uvedené na webovej stránke www.echtfood.sk v sekcii obchodné podmienky.

Kontaktné údaje na Predávajúceho:

e-mail: obchod@echtfood.sk

Poštová adresa:

JOVIFOOD s. r. o.
Lazaretská 3/A
811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Prevádzkareň a adresa, na ktorej možno môže Kupujúci uplatniť (i) práva zo zodpovednosti za vady produktu, (ii) odstúpenie od zmluvy, (iii) žiadosť o nápravu alebo (iv) podať iný podnet:

JOVIFOOD s. r. o., Hlavné námestie 4 , 941 23 Andovce

- 1.2. **Kupujúcim** sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie Spotrebiteľ alebo Podnikateľ.
- 1.3. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 1.4. **Podnikateľom** sa rozumie:
- 1.4.1. osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - 1.4.2. osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - 1.4.3. osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - 1.4.4. fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.5. Ak fyzická osoba uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo osoby (IČO), platia preňho podmienky, práva a povinnosti ako pre Podnikateľa.
- 1.6. Kupujúci si je vedomý, že kúpou tovarov, ktoré sú v obchodnej ponuke Predávajúceho, mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Predávajúceho alebo ďalších firiem.
- 1.7. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. V prípade, že Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú Kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia Kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. Kúpna zmluva

Uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy sa rozumie odoslaná objednávka tovaru Kupujúcim. Stlačením virtuálneho tlačidla (zakliknutím) „*Odoslať objednávku s povinnosťou platby*“ Kupujúci záväzne navrhuje Predávajúcemu uzatvorenie Kúpnej zmluvy a je týmto svojim prejavom vôle viazaný. Pred odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť svoju objednávku skontrolovať a opraviť, prípadne zmeniť alebo zrušiť. Po obdržaní objednávky Predávajúci zašle Kupujúcemu e-mail o potvrdení objednávky. Kúpna zmluva je uzatvorená momentom odoslania e-mailu o potvrdení objednávky na e-mail zadáný Kupujúcim. Takto uzatvorenú zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody Predávajúceho a Kupujúceho. Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho – Spotrebiteľa odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
- 2.2. Záväzné potvrdenie objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii objednaného tovaru, ktorého predaj je predmetom Kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a o termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre Kupujúceho, údaje o Predávajúcom, prípadne iné údaje.
- 2.3. Za správnosť údajov poskytnutých Kupujúcim pri vyplnení objednávky tovaru zodpovedá Kupujúci. V prípade nesprávneho určenia spôsobu alebo miesta dodania tovaru Predávajúci nezodpovedá za nemožnosť Kupujúceho prevziať si objednaný tovar. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári. VOP sú k dispozícii na webovej stránke Predávajúceho pri objednávaní tovaru, a Kupujúcemu sa odporúča, aby si tieto VOP celé riadne prečítal.
- 2.4. Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu dodá tovar, ktorý je predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k tomuto tovaru podľa dohodnutých podmienok a Kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a riadne zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 6 mesiacov odo dňa jej uzatvorenia, ak nezanikne skôr (i) splnením, odstúpením od zmluvy alebo (iii) na základe dohody Predávajúceho a Kupujúceho. Zánik trvania Kúpnej zmluvy nemá vplyv na práva, povinnosti a nároky, ktoré vznikli do momentu zániku Kúpnej zmluvy.
- 2.5. Predávajúci má právo odmietnuť objednávku z dôvodu (i) vypredania zásob alebo (ii) nedostupnosti tovaru alebo nemožnosti dodania tovaru v pôvodne predpokladanej lehote a/alebo cene (iii) alebo ak Predávajúci pred alebo po uzatvorení Kúpnej zmluvy zistí akúkoľvek chybu alebo nezrovnalosť týkajúcu sa tovaru (vrátane jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možností dodania) alebo z dôvodu (iv) vyššej moci, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na inom plnení. Ak už Kupujúci uhradil kúpnu cenu a/alebo náklady na dodanie tovaru alebo iné náklady, tieto mu budú vrátené bezodkladne po odoslaní oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
- 2.6. Ak Predávajúci pred alebo po uzatvorení Kúpnej zmluvy zistí akúkoľvek chybu alebo nezrovnalosť týkajúcu sa tovaru (vrátane jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možností dodania), alebo ak dôjde k vypredaniu zásob, nedostupnosti tovaru, nemožnosti dodania tovaru v stanovenej lehote, v cene uvedenej na internetovom obchode alebo z dôvodu vyššej moci, bezodkladne o tom informuje Kupujúceho. Zároveň požiada Kupujúceho o vyjadrenie súhlasu alebo nesúhlasu s navrhnutou zmenou objednávky, ak je na základe zmeny možné objednávku zrealizovať. Kupujúci je povinný na túto požiadavku reagovať bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od jej doručenia na e-mail Predávajúceho. Ak Kupujúci navrhnutú zmenu objednávky neakceptuje alebo sa k návrhu na jej zmenu nevyjadrí, návrh na zmenu sa považuje za neodsúhlasený a Predávajúci, ako aj Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva sa v takomto prípade zrušuje dorúčením oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy z dôvodu podľa tohto bodu týchto VOP. Ak už

Kupujúci uhradil kúpnu cenu a/alebo náklady na dodanie tovaru alebo iné náklady, tieto mu budú vrátené bezodkladne po odoslaní oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho alebo po doručení oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.

- 2.7. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru prostredníctvom internetovej stránky Predávajúceho spravuje okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že Kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, je Predávajúci oprávnený objednávkou Kupujúceho odmietnuť.

3. Dodanie tovaru

- 3.1. Predávajúci dodá Kupujúcemu tovar v lehote uvedenej v potvrdení objednávky (ak nenastanú mimoriadne okolnosti), najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy, ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodli inak. Tovar sa považuje za dodaný v okamihu, keď ho prevezme Kupujúci alebo ním určená osoba, alebo keď ho Predávajúci odovzdá prepravcovi, ktorého poveril Kupujúci mimo možností prepravy, ktoré ponúkol Kupujúcemu Predávajúci.
- 3.2. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty tovaru prechádza na Kupujúceho okamihom dodania podľa bodu 3.1 týchto VOP.
- 3.3. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu okrem tovaru aj doklady, ktoré sa k tovaru vzťahujú a umožní Kupujúcemu nadobudnúť vlastníckeho právo k tovaru v súlade s Kúpnu zmluvou.
- 3.4. Predávajúci dodá Kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, akosti a prevedení.
- 3.5. Ak nie je dohodnuté, ako ma byť tovar zabalený, Predávajúci tovar zabalí zvyčajným spôsobom. Rovnakým spôsobom zabalí Predávajúci tovar na prepravu.

4. Cena tovaru a jej zaplatenie

- 4.1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu dohodnutú v Kúpnej zmluve (uzatvorenej v momente a podľa podmienok týchto VOP), vrátane nákladov na dodanie tovaru vo výške podľa zvoleného miesta a spôsobu dodania tovaru.
- 4.2. Kúpna cena tovaru zahŕňa náklady na jeho balenie a je vrátane DPH. V kúpnej cene tovaru nie sú zahrnuté náklady a poplatky za dodanie tovaru podľa podmienok zvolených Kupujúcim, ktoré sú uvádzané v rámci tzv. nákupného košíka a ich výška sa odvíja od zvoleného miesta a spôsobu dodania tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu výšky nákladov na dodanie tovaru v prípade, ak po potvrdení objednávky a spôsobu doručenia tovaru dôjde k zmene podmienok zo strany doručovateľskej spoločnosti. O zmene výšky nákladov na dopravu bude Kupujúci informovaný a ak neudelí súhlas so zmenou ceny za dodanie tovaru, Predávajúci a/alebo Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.
- 4.3. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu za objednaný tovar (vrátane nákladov na jeho doručenie) vo výške uvedenej v objednávke bezprostredne pred odoslaním objednávky Predávajúcemu, ak sa s Predávajúcim nedohodnú inak. Kúpna cena za objednaný tovar, vrátane nákladov na doručenie tovaru Kupujúcemu bude zaplatená prostredníctvom služby platobnej brány Stripe podľa pokynov platobného systému.
- 4.4. V prípade, ak Kupujúci zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, alebo online platbou kreditnou alebo debetnou kartou, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.
- 4.5. V prípade, že kúpna cena za vrátený alebo reklamovaný tovar, prípadne za tovar, pri ktorom došlo k odstúpeniu od zmluvy bola zaplatená Kupujúcim formou darčkových certifikátov, prípadne ich kombináciou s peňažným plnením, Predávajúci je oprávnený vrátiť kúpnu cenu Kupujúcemu rovnakou formou, ako bola uhradená Kupujúcim. Ak by vrátenie darčkových certifikátov z objektívnych dôvodov nebolo možné, Predávajúci poskytne Kupujúcemu peňažnú náhradu.

5. Odstúpenie od zmluvy predávajúcim

- 5.1 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak dodávateľ tovaru dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v dohodnutej cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar dohodnutý v Kúpnej zmluve bezodkladne, najneskôr však v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, a to prevodom na účet určený Kupujúcim, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodne inak.
- 5.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak si Kupujúci tovar neprevzal v termíne alebo v lehote oznámenej doručovateľskou spoločnosťou.

6. Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim, ktorým je Spotrebiteľ

- 6.1. V zmysle ustanovenia § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa môže Kupujúci – Spotrebiteľ odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim, s výnimkou zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze.
- 6.2. Kupujúci – Spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, t. j. pred prevzatím tovaru. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, pričom na odstúpenie od Kúpnej zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho, ktoré vyjadruje jeho vôľu odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Kupujúci môže na odstúpenie od Kúpnej zmluvy použiť formulár: https://www.echtfood.sk/wp-content/uploads/2024/12/F_Formular-na-odstupenie-od-Zmluvy_JOVIFOOD.docx.pdf.
- 6.3. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu na poštovú adresu Hlavné námestie 4, 941 23 Andovce, alebo na emailovú adresu www.echtfood.sk.
- 6.4. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak Predávajúci na základe Kúpnej zmluvy dodal Kupujúcemu viacero produktov. Účinky odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa vzťahujú aj na každú doplnkovú zmluvu ku Kúpnej zmluve, od ktorej Kupujúci odstúpil; to neplatí, ak sa Predávajúci a Kupujúci výslovne dohodnú na ďalšom trvaní doplnkovej zmluvy.

7. Práva a povinnosti Kupujúceho (spotrebiteľa) po odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

- 7.1. Kupujúci je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na prevzatie tovaru; to neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle tovar Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa tohto bodu VOP.
- 7.2. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa znáša Kupujúci náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe určenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. Kupujúci v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa

tohto bodu VOP znáša náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu aj v tom prípade, keď tento vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim.

7.3. Kupujúcemu z uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa nevznikajú okrem povinností podľa § 21 odsekov 1, 3 až 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa § 22 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

7.4. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

8. Záručné podmienky, reklamačný poriadok a zodpovednosť za vady tovaru dodanému kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ

8.1. Zodpovednosť za vady tovaru voči Kupujúcemu – Podnikateľovi sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zodpovednosť za vady tovaru voči Kupujúcemu – Spotrebiteľovi sa riadia pravidlami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a pravidlami uvedenými v tomto článku.

8.2. Ako záručný list slúži nákupný doklad. Vadným sa rozumie taký tovar, ktorý nemá požadovanú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú alebo Predávajúcim zaručenú akosť, množstvo alebo úžitkové vlastnosti, resp. také úžitkové vlastnosti, ktoré by bolo možné na základe reklamy Predávajúceho očakávať alebo vlastnosti, ktoré sú pre daný tovar obvyklé alebo ak jej používanie znemožňujú alebo obmedzujú práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.

8.3. Predávajúci zodpovedá, že dodaný tovar bude bez väd. Kupujúci je povinný zakúpený tovar skladovať podľa podmienok uvedených na obale tovaru.

8.4. Reklamáciou tovaru sa rozumie vytknutie vady Kupujúcim v zmysle príslušných právnych predpisov, a to najmä v zmysle Občianskeho zákonníka.

8.5. Predávajúci zodpovedá voči Kupujúcemu za akúkoľvek vadu, ktorú má tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania.

8.6. Ak Predávajúci zodpovedá za vadu tovaru, Kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou vecí, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

8.7. Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, u inej osoby, o ktorej Predávajúci oboznámil Kupujúceho pred uzavretím Kúpnej zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania Predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej Predávajúci oboznámil Kupujúceho pri uzavretí alebo po uzavretí Kúpnej zmluvy.

8.8. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov odo dňa dodania. V rovnakej lehote je Kupujúci oprávnený uplatniť si u Predávajúceho náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu.

8.9. Predávajúci poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Oznámená lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.

- 8.10. Predávajúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti.
- 8.11. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti.
- 8.12. Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote (pričom primeranou lehotou je najkratší čas, ktorý Predávajúci potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady) po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Kupujúci vec požadoval. Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec Predávajúcemu alebo osobe, ktorá bola určená Predávajúcim. Náklady prevzatia veci znáša Predávajúci.
- 8.13. Predávajúci dodá opravenú vec alebo náhradnú vec Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadnú vec, ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak.
- 8.14. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty ak:
- a) Predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
 - b) Predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
 - c) Predávajúci odmietol odstrániť vadu,
 - d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
 - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - f) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
- 8.15. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa bodu 8.14 týchto VOP, ak sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.
- 8.16. Predávajúci po odstúpení od Kúpnej zmluvy vráti Predávajúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal vec Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
- 8.17. Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Predávajúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Kupujúci je povinný náklady Kupujúceho spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom uplatniť si u Predávajúceho najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak jeho právo na náhradu nákladov zanikne.
- 8.18. Ak má tovar (potraviny, nápoje) na obale vyznačený dátum spotreby alebo dátum minimálnej trvanlivosti, práva zo zodpovednosti za vady pri týchto veciach, musí Kupujúci uplatniť bezodkladne, najneskôr do uplynutia tohto dátumu spotreby u Predávajúceho.

9. Poučenie o práve Kupujúceho (spotrebiteľa) podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu

- 9.1. Kupujúci – Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho, so žiadosťou o nápravu, zaslanú na e-mailovú adresu obchod@echtfood.sk, ak medzi Kupujúcim a Predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci inak porušil jeho práva.
- 9.2. Ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo ak na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Zároveň, ak Predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, Predávajúci informuje Kupujúceho na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.
- 9.3. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim – spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje na spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu odoslania objednávky, bydlisko, alebo miesto obvyklého pobytu v Slovenskej republike, alebo inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má sídlo Predávajúci.
- 9.4. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

so sídlom: Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika

email: ars@soi.sk , adr@soi.sk

pričom bližšie informácie sú dostupné na

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, pričom zoznam je dostupný na internetovej stránke

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

- 9.5. Kupujúci môže v prípade zmluvy uzavretej elektronicky využiť na alternatívne riešenie svojho sporu platformu riešenia sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ostatné práva a povinnosti obchodníka a kupujúceho v súvislosti s alternatívnym riešením sporov sa riadia ustanoveniami zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.6. Európske Spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika, internetová adresa: <https://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

10. Registrácia

- 10.1. Kupujúci je oprávnený registrovať sa na webovej stránke www.echtfood.sk, a to dobrovoľne a bezplatne.
- 10.2. Registráciou vzniká medzi Predávajúcim a Kupujúcim zmluvný záväzok, na základe ktorého Predávajúci poskytuje Kupujúcemu všetky výhody registrovaného zákazníka uvedené v tomto článku a Kupujúcemu vznikne právo na využívanie týchto výhod.
- 10.3. Registrácia v internetovom obchode nie je podmienkou na uzatvorenie kúpnej zmluvy v zmysle týchto VOP.
- 10.4. Kupujúci je povinný v registrácii uviesť všetky údaje požadované v registrovom formulári úplne a pravdivo.
- 10.5. Pri akejkolvek zmene údajov uvedených v registrácii Kupujúcim je Kupujúci povinný bezodkladne túto zmenu oznámiť Predávajúcemu, a to z dôvodu, aby Predávajúci mohol riadne plniť zmluvy uzatvorené medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 10.6. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú Kupujúcemu alebo inej tretej osobe v prípade, že Kupujúci uvedie neúplné alebo nepravdivé údaje v registrácii.
- 10.7. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho, účet Kupujúceho zrušiť v prípade, že konaním Kupujúceho dochádza k porušovaniu alebo ohrozeniu akýchkoľvek práv Predávajúceho.
- 10.8. Kupujúci má v prípade registrácie na stránkach Predávajúceho v zmysle tohto článku nasledujúce výhody:
 - 10.8.1. Pri novej objednávke nie je potrebné vyplňať opätovne údaje, ktoré už Kupujúcim boli vyplnené pri registrácii,
 - 10.8.2. Sprístupnenie prehľadnej histórie objednávok, ktoré môže Kupujúci v budúcnosti použiť ako „rýchlu voľbu“ pri ďalších objednávkach,
 - 10.8.3. Výhoda využívania vernostných zliav (v prípade, ak Predávajúci tieto vernostné zľavy poskytuje).
 - 10.8.4. Nastavenie automatizovaných objednávok (iba v prípade, ak takú funkciu Predávajúci umožní prostredníctvom svojej webovej stránky).

11. Osobné údaje a ich ochrana

- 11.1. Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“). Informácie o spracúvaní osobných údajov, o Vašich právach ako aj všetky ďalšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov, je možné nájsť v sekcii Podmienky ochrany osobných údajov.

12. Doručovanie

- 12.1. Doručením akýchkoľvek písomností, sa rozumie doručenie písomnosti elektronicky na e-mailovú adresu Predávajúceho a e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke (alebo oznámenú iným spôsobom), poštou na adresu Predávajúceho uvedenú v čl. 1 týchto VOP a adresu Kupujúceho uvedenú Kupujúcim v objednávke, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnou zmluvnou stranou. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať. V prípade, že písomnosť, ktorá bude doručovaná poštou, bude na pošte uložená z dôvodu, že príslušná zmluvná strana nebola pri doručovaní zastihnutá, písomnosť sa bude považovať za doručeníu v tretí deň po dni uloženia.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim - Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 13.2. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim – Podnikateľom výslovne neupravené týmito VOP ani Kúpnu zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou Kúpnu zmluvou, má prednosť text zmluvy.
- 13.3. Kupujúci odoslaním objednávky vyjadruje, že si tieto VOP riadne prečítal a s ich znením súhlasí.
- 13.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 08.12.2024.
- 13.5. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia a súhlasu Kupujúceho. Týmto nie je dotknuté znenie VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 13.6. Na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi Predávajúcim a Kupujúcim v súvislosti s predajom tovaru Predávajúcim Kupujúcemu v zmysle týchto VOP sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky, pričom Kupujúci a predávajúci si zvolili ako rozhodné slovenské právo.